

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Комитете по здравоохранению Ленинградской области

от 18.12.2019 г. 14-00

№ 4

г. Санкт-Петербург, Лафонская ул., д. 6, лит. А  
Комитет по здравоохранению Ленинградской области, каб. 327

#### **Присутствовали члены Общественного совета:**

- Красильникова В.П. - Председатель Общественного совета;
- Камальдинова Э.Г.;
- Смирнова Л.Л.;
- Квасников В.А.;
- Романовская В.К.,
- Шипулина М.Г.

**Отсутствовали 3 члена Общественного совета по уважительным причинам:**  
Мальков Д.И., Петухов В.Г., Басистова Т.А.

#### **В заседании приняли участие:**

Вылегжанин С.В. – председатель Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

Рязанов П.Н. – заместитель председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

Орешкова Юлия Олеговна – начальник отдела организации работы с персоналом медицинских учреждений и делопроизводства Комитета;

Касторский А.С. – начальник сектора по осуществлению контроля качества оказания медицинской помощи Комитета по здравоохранению Ленинградской области;

Закарян А.А. – представитель организации-оператора, осуществлявшей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году;

Шарапов С.В. – заместитель директора по организационной работе ГКУЗ ЛО «МИАЦ».

#### **Повестка дня заседания:**

1. Рассмотрение отчета представителя организации-оператора, осуществлявшей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году, о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году (далее – НОК).

2. Утверждение результатов проведения НОК в 2019 году.

3. Рассмотрение итогов проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета по проведению НОК в 2019 году.

4. Рассмотрение рекомендаций по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2019 году и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания медицинских услуг.

5. Об организации работы по противодействию коррупции в подведомственных Комитету организациях.

#### **Вопрос повестки дня:**

##### **1 вопрос:**

Заслушали информацию представителя организации-оператора о проведении НОК в 2019 году, обсудили результаты анкетирования, количественные показатели, достигнутые медицинскими организациями (балльные оценки) (докладывал Закарян А.А.).

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Одобрить отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году.

2.2. Информировать председателя Комитета по здравоохранению Вылегжанина С.В. о принятом решении.

Итоги голосования:

За – 6. Против – нет. Воздержались – нет.

##### **2 вопрос:**

Членам Общественного совета предложено утвердить результаты НОК в 2019 году в виде сводных таблиц отдельно по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, стационарных условиях, общий рейтинг) путем присвоения медицинским организациям порядковых номеров по мере уменьшения суммы баллов (докладывала Красильникова В.П.).

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Утвердить итоговые результаты НОК за 2019 год (приложение 1).

2.2. Информировать председателя Комитета по здравоохранению Вылегжанина С.В. о результатах НОК в 2019 году.

Итоги голосования:

За – 6. Против – нет. Воздержались – нет.

##### **3 вопрос:**

Заслушали информацию членов Общественного совета по проведению контрольных мероприятий в медицинских организациях по результатам проведения НОК (докладывала: Красильникова В.П.).

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Одобрить итоги проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета по НОК в 2019 году.

Итоги голосования:

За – 6. Против – нет. Воздержались – нет.

##### **4 вопрос:**

Членам Общественного совета предложено рассмотреть рекомендации по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2019 году и утвердить предложения по улучшению качества условий оказания медицинских услуг (докладывала Красильникова В.П.)

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Утвердить предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций по итогам НОК в 2019 году по каждой медицинской организации в соответствии с данными автоматизированного расчета и с учетом проведения контрольных мероприятий членами Общественного совета (приложение 2).

2.2. Направить председателю Комитета по здравоохранению Вылегжанину С.В. рекомендации по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам НОК в 2019 году.

Итоги голосования:

За – 6. Против – нет. Воздержались – нет.

#### **5 вопрос:**

Заслушали информацию об организации работы по противодействию коррупции в подведомственных Комитету организациях (докладывала: Орешкова Ю.О.).

1. Принять к сведению представленную информацию.

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Учесть представленную информацию при организации работы по противодействию коррупции в подведомственных Комитету организациях.

Итоги голосования:

За – 6. Против – нет. Воздержались – нет.

#### **Приложение к протоколу:**

1. Результаты проведения НОК в 2019 году.

2. Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг в медицинских организациях, в отношении которых проводилась НОК в 2019 году.

Председатель  
Общественного совета

В.П. Красильникова

Секретарь  
Общественного совета

М.Г. Шипулина

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в 2019 году**

№	Наименование медицинской организации	Итоговый балл МО за год	Амбулатория	Стационар	Психиатрические больницы	Санаторно-курортные организации
		Максимальное количество баллов: 100				
1	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгская межрайонная больница"	99	100	99	-	-
2	ГБУЗ "Ленинградский областной Центр специализированных видов медицинской помощи"	97	98	97	-	-
3	ГБУЗ Ленинградской области "Гатчинская клиническая межрайонная больница"	97	97	98	-	-
4	ГБУЗ Ленинградской области "Рощинская межрайонная больница"	97	97	97	-	-
5	ГБУЗ ЛО "Выборгская детская городская больница"	97	97	97	-	-
6	ГБУЗ Ленинградской области "Ломоносовская межрайонная больница им. И.Н.Юдченко"	96	97	96	-	-
7	Ленинградское областное государственное предприятие "Киришская стоматологическая поликлиника"	96	96	-	-	-
8	ГБУЗ Ленинградской области "Волховская межрайонная больница"	95	95	95	-	-
9	ГБУЗ Ленинградской области "Выборгский родильный дом"	95	95	96	-	-
10	ГБУЗ Ленинградской области "Тосненская клиническая межрайонная больница"	95	95	95	-	-
11	ГБУЗ Ленинградской области «Кингисеппская межрайонная больница им. П.Н.Прохорова»	95	94	96	-	-
12	Ленинградское ОГБУЗ Детская клиническая больница	95	96	95	-	-
13	ГБУ Ленинградской области "Сертоловская городская больница"	94	93	-	-	-
14	ГБУЗ Ленинградская областная клиническая больница	94	94	95	-	-
15	ГБУЗ Ленинградской области "Всеволожская клиническая межрайонная больница"	94	93	95	-	-
16	ГБУЗ Ленинградской области "Лужская межрайонная больница"	94	94	95	-	-
17	Государственное казенное учреждение здравоохранения Ленинградский областной психоневрологический диспансер	94	94	-	95	-
18	ГБУ здравоохранения Ленинградской области "Приморская районная больница"	93	93	93	-	-
19	ГБУЗ Ленинградской области "Киришская клиническая межрайонная больница"	93	93	93	-	-
20	ГБУЗ Ленинградской области "Кировская межрайонная больница"	93	89	98	-	-
21	ГБУЗ Ленинградской области "Лодейнопольская межрайонная больница"	93	93	93	-	-
22	ГБУЗ Ленинградской области "Сланцевская межрайонная больница"	93	93	94	-	-
23	ГБУЗ Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф.Калмыкова»	93	95	92	-	-
24	ГКУЗ "Ленинградский областной противотуберкулезный диспансер"	93	96	90	-	-
25	ГКУЗ Ленинградской области "Областная туберкулезная больница в г. Тихвине"	93	-	93	-	-
26	ГКУЗ ЛО "Областная туберкулезная больница в городе Выборге"	93	93	94	-	-
27	ГБУЗ Ленинградской области "Бокситогорская межрайонная больница"	91	89	94	-	-
28	ГБУЗ Ленинградской области "Волосовская межрайонная больница"	91	92	91	-	-

29	ГКУЗ ЛО "Туберкулезная больница "Дружноселье"	91	-	91	-	-
30	ГКУЗ Ленинградской области "Ульяновская психиатрическая больница"	90	-	-	90	-
31	ГАУЗ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКИЙ ХОСПИС ПРИ СОБОРЕ СВЯТОГО АРХИСТРАТИГА БОЖИЯ МИХАИЛА ПОСЕЛКА ТОКСОВО ВСЕВОЛОЖСКОГО РАЙОНА"	89	-	89	-	-
32	ГБУЗ Ленинградской области "Подпорожская межрайонная больница"	89	88	90	-	-
33	ГКУЗ Ленинградской области "Дружносельская психиатрическая больница"	89	-	-	89	-
34	ГБУЗ Ленинградской области "Центр профессиональной патологии"	88	88	-	-	-
35	ГКУЗ Ленинградской области "Тихвинская психиатрическая больница"	88	-	-	88	-
36	Ленинградское ОГКУЗ "Свирская психиатрическая больница"	87	-	-	87	-
37	ГБУЗ "Ленинградский областной наркологический диспансер им.А.Я.Гриненко"	86	86	87	-	-
38	ГБУЗ "Ленинградский областной клинический онкологический диспансер"	85	84	86	-	-
39	ГБУЗ Ленинградской области "Приозерская межрайонная больница"	85	78	93	-	-
40	ГКУЗ Ленинградской области "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	85	85	-	-	-
41	ГКУЗЛО Зеленохолмская туберкулезная больница	85	-	85	-	-
42	Ленинградское ОГБУЗ "Выборгский межрайонный наркологический диспансер"	84	86	82	-	-
43	НУЗ «Узловая больница на станции Выборг ОАО «РЖД»	84	82	86	-	-
44	ООО "ВИ-ДЕНТ № 2"	83	83	-	-	-
45	ООО «Медицинский центр «Здоровье»	83	83	-	-	-
46	ООО "Клиника доктора Онищенко"	82	82	-	-	-
47	ООО "Медицинский центр "МАЛС"	81	81	-	-	-
48	ООО «Сясьстройская стоматология»	81	81	-	-	-
49	ГБУЗ Ленинградской области "Токсовская межрайонная больница"	79	81	78	-	-
50	НУЗ «Отделенческая больница на станции Волховстрой ОАО «РЖД»	78	79	77	-	-
51	ГБУЗ ЛО санаторий "Сосновый мыс"	76	-	-	-	76
52	ООО Многопрофильный медицинский центр восстан	76	76	-	-	-
53	ООО «МедЭксперт»	75	75	-	-	-